



risico- en  
verzekeringsadviseurs

gelukkig geregeld!



## Handleiding MijnZicht - particulier

In deze handleiding vindt u de belangrijkste punten over het gebruik van uw digitale klantmap MijnZicht.

### Wat kunt u met MijnZicht?

- Overzicht zien van uw verzekeringen
- Wijzigingen doorgeven
- Inzicht in de actuele en bij ons bekende persoonlijke gegevens
- Inzicht in lopende en afgesloten schademeldingen
- Inzicht in betaalde en openstaande betalingen
- Overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden
- Handige downloads en video's
- Contactgegevens met uw kantoor



## Inhoud van deze handleiding

<b>Inloggen</b> .....	<b>3</b>
Technische vereisten.....	3
Gebruikersnaam vergeten.....	3
Wachtwoord vergeten .....	3
<b>Tabblad 'Producten'</b> .....	<b>3</b>
Wijzigingen.....	3
Schade melden .....	3
Direct Internet verzekeringen .....	3
Elders lopende verzekeringen.....	3
Vragen.....	4
<b>Tabblad 'Mijn gegevens'</b> .....	<b>4</b>
Gegevens van partner en/of kinderen .....	4
Wachtwoord wijzigen .....	4
<b>Tabblad 'Schades'</b> .....	<b>4</b>
Schade melden .....	4
Status van uw lopende schades.....	4
Schade op een Direct Internet verzekering .....	4
<b>Tabblad 'Betalingen'</b> .....	<b>5</b>
Overzicht betalingen downloaden .....	5
<b>Tabblad 'FAQ'</b> .....	<b>5</b>
Downloads.....	5
Video's.....	5
<b>Tabblad 'Contact'</b> .....	<b>5</b>



## Inloggen

U kunt inloggen in uw klantmap 'MijnZicht' via [www.zichtadviseurs.nl/mijnzicht](http://www.zichtadviseurs.nl/mijnzicht).

### Technische vereisten

Op dit moment wordt MijnZicht ondersteund door de browsers Internet Explorer 8 en hoger, Chrome en Firefox.

### Gebruikersnaam vergeten

Bent u uw gebruikersnaam vergeten? U kunt deze opvragen op de inlogpagina.

### Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten? Ook deze kunt u opvragen via de inlogpagina.

## Tabblad 'Producten'

Onder het tabblad 'Producten' vindt u een overzicht van producten en diensten die u bij Zicht heeft afgesloten. Klik op de producten voor meer informatie.

### Wijzigingen

Als de gegevens van een product niet (meer) kloppen kunt u dit aan ons doorgeven. Gebruik hiervoor de knop 'Wijzigen' bij het product waar u een wijziging voor wilt doorgeven. Na het doorgeven van de wijziging ontvangt u een e-mail met een bevestiging dat we de wijziging hebben ontvangen.

Denkt u dat de wijziging grote invloed heeft op de dekking van de verzekering? Dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. Samen kunnen we dan bekijken of de verzekering eventueel aangepast moet worden. De contactgegevens van uw kantoor vindt u op het tabblad 'Contact'.

### Schade melden

Wilt u schade melden op één van uw verzekeringen? Gebruik dan de knop 'Schade melden'.

### Direct Internet verzekeringen

Als u een verzekering via ons af wilt sluiten kunt u dit doen via een adviseur. Of u kunt dit zelf doen via onze website [www.zichtadviseurs.nl](http://www.zichtadviseurs.nl). De verzekeringen die u zelf via onze website afsluit noemen we 'Direct Internet verzekering' en lopen via de online verzekeraar Intrassurance.

U ziet deze Direct Internet verzekeringen in het overzicht van uw producten staan. Wilt u een wijziging doorgeven of een schade melden voor uw Direct Internet Verzekering? Dan moet u inloggen in uw klantmap bij Intrassurance. De link om in te loggen vindt u bij het desbetreffende product.

### Elders lopende verzekeringen

Om u een totaaloverzicht te geven kunt u ook verzekeringen die niet via Zicht lopen aan uw klantmap toevoegen. Zo ziet u alles duidelijk op een rijtje. Gebruik de knop 'Toevoegen' om een verzekering aan deze lijst toe te voegen.



Het overzicht met elders lopende verzekeringen is puur voor uw eigen administratie. Natuurlijk maken wij graag een vrijblijvende offerte om deze producten ook bij Zicht onder te brengen. We helpen u graag. Onder het tabblad 'Contact' vindt u de knop 'Doe mij een beter aanbod'. Hier kunt u informatie uploaden zodat wij u een goed aanbod kunnen doen.

## Vragen

Heeft u vragen over de producten in uw klantmap? U kunt natuurlijk altijd contact met ons opnemen. Op het tabblad 'Contact' vindt u verschillende manieren om met ons in contact te komen.

## Tabblad 'Mijn gegevens'

Op het tabblad 'Mijn gegevens' ziet u uw persoonlijke gegevens die bij ons bekend zijn. Wij stellen het op prijs als u ons wilt helpen om deze gegevens up-to-date te houden. Ziet u gegevens die niet (meer) kloppen? Dit kunt u aan ons doorgeven via de knop 'Wijzigen'.

### Gegevens van partner en/of kinderen

Zicht heeft ervoor gekozen om haar klanten een individuele klantmap aan te bieden. Dit betekent dat u geen gegevens van uw partner en/of kinderen terug kan vinden in MijnZicht. Is uw partner ook verzekerd bij Zicht? Dan heeft hij of zij toegang tot een eigen klantmap.

### Wachtwoord wijzigen

Wilt u uw wachtwoord wijzigen? Dat kan ook op het tabblad 'Mijn gegevens'. Gebruik hiervoor de knop 'Wachtwoord wijzigen'.

## Tabblad 'Schades'

Op het tabblad 'Schades' ziet u een overzicht van uw lopende en afgesloten schademeldingen. De afgesloten schademeldingen kunt u herkennen aan het groene blokje met vink dat voor de schademelding staat afgebeeld.

### Schade melden

Wilt u een nieuwe schade melden? Onder het kopje 'Nieuwe schade melden' staat een uitklapmenu. Kies in dit uitklapmenu het product waarvoor u uw schade wilt melden. Klik daarna op de knop 'Schade melden'.

### Status van uw lopende shades

Helaas kunnen we u op dit moment nog geen inzicht geven in de status van uw lopende shades. Heeft u hier toch een vraag over? Dan kunt u uw vraag natuurlijk stellen via het tabblad 'Contact'.

### Schade op een Direct Internet verzekering

Om een schade te melden voor uw Direct Internet verzekering moet u inloggen in uw klantmap van Intrasurance. Zie hiervoor ook de informatie onder de kop 'Direct Internet verzekeringen' op pagina 3 in deze handleiding.



## Tabblad 'Betalingen'

Op het tabblad 'Betalingen' vindt u een overzicht van uw betalingen aan Zicht. De betalingen die al ontvangen en verwerkt zijn door Zicht kunt u herkennen aan het groene blokje met vink. Betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij? Dan vindt u deze betalingen niet terug in dit overzicht.

### Overzicht betalingen downloaden

Per betaling kunt u een overzicht downloaden met de knop 'Downloaden'. Dit overzicht is geen officiële kopie van uw factuur maar is een verkort overzicht.

## Tabblad 'FAQ'

Op het tabblad 'FAQ' (Frequently Asked Questions) vindt u veelgestelde vragen over MijnZicht. Heeft u vragen over (het gebruik van) MijnZicht? Bekijk dan eerst even deze veelgestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij? Gebruik dan het tabblad 'Contact' om uw vraag te stellen.

### Downloads

Op het tabblad 'FAQ' vindt u ook downloads. Bijvoorbeeld schadeformulieren en brochures.

### Video's

Als laatste op het tabblad 'FAQ' vindt u informatieve video's. Deze video's openen in een nieuw venster in YouTube of op onze website.

## Tabblad 'Contact'

Op het tabblad 'Contact' vindt u diverse manieren om in contact te komen met Zicht. Ook doen wij u graag een vrijblijvende offerte voor uw verzekeringen die op het moment niet via Zicht lopen. Gebruik hiervoor de knop 'Doe mij een beter aanbod'.

Om u beter van dienst te zijn blijven wij werken aan de ontwikkeling van MijnZicht.